

תנאי שימוש ומדיניות פרטיות

תאריך עדכון: 22.10.2019

מסמך זה מגדיר את התנאים לשימוש באתר כהגדרתו להלן, ומשקף את הסכמתך ואישורך לכל האמור בו. ככל שאינך מסכים לתנאים הללו, אנא הימנע משימוש באתר.

נטו שומרת לעצמה את הזכות לעדכן ו/או למחוק ו/או לתקן ו/או לעשות כל שינוי בתנאים האמורים במסמך זה מעת לעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי. לפיכך אנא עבור על התנאים הללו ותוודא, כי הנך מסכים להם בכל פעם שתבקש לעשות שימוש כלשהו באתר. הנוסח העדכני ביותר של תנאי שימוש אלה, יהיה זה אשר תקף בזמנים הרלוונטים.

למען הסדר הטוב השימוש בלשון זכר נעשה לשם הנוחות אך תנאים אלו יחולו על כל משתמש ללא כל הבדל של מין או ישות משפטית.

אודות האתר

1. נטו משווקים פיננסים סוכנות לביטוח פנסיוני בע"מ, ח"פ 513210674, סוכנות הביטוח, בעלת רישיון מרשות שוק ההון, ביטוח וחסכון (להלן: "נטו" או "החברה") היא הבעלים והמפעילה של האתר שכתובתו <https://neto-finance.co.il> ("האתר").
2. כן משווקת נטו מוצרים נוספים, שאינם מוצרי ביטוח, כגון מוצרים פיננסיים אחרים, הכל כמפורט באתר ופרסומים אחרים של נטו.

המשתמשים

1. רשאי להשתמש באתר כל אזרח ישראלי, בגיל 18 ומעלה, שברשותו גישה למרשתת (אינטרנט). משתמש המעוניין להשאיר פרטים ליצירת קשר על ידי החברה, נדרש להחזיק בכתובת דואר אלקטרוני פעילה ונגישה ברשת האינטרנט, בנוסף למספר טלפון נייד, של מפעיל רט"ן ישראלי (להלן: "המשתמש").
2. על אף האמור לעיל, נטו רשאית שלא לאפשר לאדם ולכל קבוצת אנשים את השימוש באתר, בין אם אושר שימוש כזה בעבר ובין אם לאו, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ללא צורך במתן הנמקה ו/או במתן הודעה מראש.
3. לכל משתמש המעוניין לבצע שימוש ב-"איזור האישי" שבאתר יוקצו שם משתמש וסיסמה (להלן: "פרטי הכניסה"), אשר יישלחו ללקוח, באחד מאמצעי ההתקשרות שסיפק.
4. פרטי הכניסה הם אישיים ואין להעבירם לאיש, ללא אישור בכתב של נטו. כל פעולה שתיעשה באתר, באמצעות פרטי הכניסה, יראו אותה כאילו נעשתה על ידי המשתמש ועל אחריותו.
5. באחריות המשתמש לפעול על מנת לשנות איזה מפרטי הכניסה, אם אלה הגיעו לידי אחר, או עלה חשד אצל המשתמש, כי פרטים אלה עברו לאחר כאמור.

מסירת פרטים ושימוש באתר

6. בעצם עשיית השימוש באתר, מקבל על עצמו המשתמש את האמור בתנאי שימוש אלה, כפי שיהיו מעודכנים בעת השימוש באתר.
7. ניתנת בזאת הצהרתך לנכונות ומהימנות המידע שהנך מוסר לאתר, לרבות פרטים אישיים, כגון שם, תעודת זהות, תאריך לידה, מצב רפואי (ככל שתידרש), פרטי כרטיס אשראי, וכל מידע אחר שהנך נדרש

למסור במסגרת השימוש באתר. מסירת פרטים נכונים הם תנאי למתן שירותים איכותי ולשיפור השירותים הניתנים למשתמשים באתר.

8. השימוש באתר ייעשה לשם מטרתו בלבד ולא יעשה באתר כל שימוש אחר, לרבות שימוש שאינו כדין.
9. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, אין להפיץ, להעתיק, לשכפל ו/או להציג את תכולת האתר, לרבות המחשבוני, באתרים אחרים או פרסומים אחרים, בין במישרין ובין בעקיפין, ללא אישור מראש ובכתב מנטו.
10. יצירות ו/או סימני מסחר ו/או עיצובים ו/או מחשבוני באתר הם בבעלות נטו ו/או מצויים באתר על פי הרשאת בעליהם ואין לעשות שימוש בלוגו האתר, שם האתר, קישוריות לאתר, שמות מסחריים ו/או יצירות ו/או כל קניין רוחני כלשהו השייך לנטו ו/או המצוי באתר, ללא אישור נטו מראש ובכתב.

פרטיות, שימוש במידע ומסירתו לצד ג'

11. בשימוש באתר ובמסירת פרטים אודותיך וכתנאי לשירותים הניתנים באתר זה הנך מסכים, כי יישלחו אליך מטעם נטו ו/או סוכנות ביטוח מטעמה ו/או סוכני ביטוח ו/או חברות ביטוח הצעות בקשר עם מוצרי ביטוח ושאר המוצרים המשווקים על ידי נטו, בדואר אלקטרוני ו/או באמצעים נוספים, כפי שנטו תחליט מעת לעת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
12. מבלי לגרוע מהאמור, במסירת פרטיך הנך נותן הסכמתך לקבל דואר אלקטרוני ו/או מסרונים או שיחות טלפונית העונים על הגדרת "דבר פרסומת", על פי תיקון 40 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 וזאת כל עוד לא הודיע על כך המשתמש אחרת לנטו. יובהר, כי רק מסירת הודעה כאמור לנטו, בהתאם להוראות והדרכים הקבועות בדיון, תיחשב כהודעת הסרה.
13. נטו לא תישא באחריות לכל נזק, אבדן רווחים, פגיעה בשם טוב, הסתמכות, הוצאה, הפרת חוזה וכיו"ב – ישירים ו/או עקיפים – שנגרמו, אם וככל שנגרמו, בשל פגיעה בסודיות פרטי המשתמשים ו/או דליפת פרטי אמצעי תשלום.
14. האתר ונטו יהיו רשאים להשתמש במידע אישי של משתמש, כגון ניתוח מידע מצרפי בדבר דפוסי רכישה והתנהגות של משתמשים, לצרכי תחקור תלונות ו/או ביקורות, לרבות באמצעות "עוגייה" (cookies). כל משתמש יכול להגדיר מחדש את הדפדפן שלו כך שיסרב לכל cookies או שיתריע על cookies שנשלחים אליו. למרות זאת, יש לשים לב שמספר חלקים של האתר עלולים לא לתפקד כראוי אם משתמש מסרב לקבל cookies.
15. נטו תענה לכל בקשה למסירת מידע – כולל מידע אישי ומידע פרטי – אם תוגש בהתאם להליך חוקי, כגון צו חיפוש, צו בית-משפט וכדומה.

הבהרות וסייגים

16. נטו אינה אחראית לכל מוצר שיוצע למשתמש על סמך מידע שגוי שהוזן על ידי המשתמש ואינה אחראית למוצרים שיוצעו למשתמש על ידי צדדים שלישיים ולכל התקשרות עם צדדים שלישיים.
17. יובהר, כי המידע הנמסר והנמצא באתר, הוא מידע כללי ואינו מהווה ייעוץ בהשקעות או שיווק פנסיוני ואינו מהווה תחליף לקבלת ייעוץ או שיווק כאמור, על ידי בעל מקצוע בהתאם לנתונים האישיים של המשתמש.
18. מובהר, כי ההצעות השונות המופיעות באתר, אינן בגדר הצעות לביטוח או הצעה להתקשרות או לעסקה כלשהי ולרבות כהגדרת הצעה בסעיף 2 לחוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג-1973.
19. ביצוע עסקאות והתאמת מוצרים למשתמשים, תהליך הצטרפות לעסקת ביטוח, לרבות הצעה לביטוח,

המידע המקצועי הרלבנטי לעסקת הביטוח, מחירים, תנאי העסקה וכיו"ב, ייעשו באמצעות נטו בתפקידה כסוכן ביטוח בעל רישיון לתיווך בביטוח, עמה ייצור המשתמש קשר, או לחלופין שנטו היא זו שיזמה את ההתקשרות עם המשתמש על סמך הפרטים שיוזנו על ידו ובמסגרת זו לא יהיה במידע באתר החברה כדי להטיל אחריות או חובה כלשהי על נטו.

20. מובהר, כי ביצוע העסקאות יכול שייעשה באמצעות צדדים שלישיים בעלי רישיון כדין והאחריות לביצוע העסקאות או כל פעולה היא של צדדים אלו בלבד ולמשתמש לא תהיה כל טענה או תביעה כלפי נטו.

21. נטו פועלת ככל שביכולתה להציג את הפרטים הנכונים והמדויקים באתר, בשים לב לשינויים הפנימיים המתבצעים מעת לעת בחברות הביטוח השונות, שהן למעשה הגורם שמנפיק ואחראי לכיסוי הביטוחי. החברה עושה מאמצים רבים כי התכנים המצויים באתר ישקפו את נכונותם.

22. על המשתמש האחריות המלאה לוודא, כי ציוד הקצה שלו מתאים לשימוש באתר ולנטו לא תהיה כל אחריות לאיזה נזק או שינוי שהוא שיגרם לציוד הקצה של המשתמש, כתוצאה משימוש באתר (חומרה או תכנה).

23. חלק מהשירותים הניתנים באתר, לרבות באיזור האישי, ניתנים על ידי צדדי ג' ומידע ושירותים אלה הם באחריות צדדי ג' בלבד ואין לנטו כל אחריות בעניין.

דין וסמכות שיפוט

24. הדין שיחול על תנאי שימוש אלו הוא הדין הישראלי בלבד והסמכות לדון בכל מחלוקת בקשר אליו תהיה נתונה אך ורק לבתי המשפט במחוז תל אביב.